

Qui contacter en cas de besoin ?



Demande de remboursement de frais médicaux

Demandes de moins de 500 € : déposer votre dossier sur notre plateforme sécurisée en ligne.

Demandes de plus de 500 € : télécharger et suivre les instructions sur le formulaire de remboursement.

ACS - Service Médical

153 rue de l'Université - 75007 Paris

Téléphone : + 33 (0) 1 40 47 91 04

servicemedical@acs-ami.com

9h30

17h30

lundi - vendredi



Demande de prise en charge directe de votre hospitalisation ou demande de rapatriement

Vous trouverez l'information de contact de notre plateforme d'assistance sur **votre certificat d'assurance**.

24 h / 24

7 jours / 7



Déclaration de sinistre responsabilité civile, bagages ou assistance juridique

ACS – Service Sinistres

153 rue de l'Université - 75007 Paris

Tél. : + 33 (0) 1 40 47 91 04

servicesinistres@acs-ami.com

9h30

17h30

lundi - vendredi