

## Qui contacter en cas de besoin ?



### Demande de remboursement de frais médicaux

**Demandes de moins de 500 €** : déposer votre dossier sur notre plateforme sécurisée en ligne.

**Demandes de plus de 500 €** : télécharger et suivre les instructions sur le formulaire de remboursement.

#### ACS - Service Médical

153 rue de l'Université - 75007 Paris

Téléphone : + 33 (0) 1 40 47 91 04

servicemedical@acs-ami.com

**9h30**

**17h30**

*lundi - vendredi*



### Demande de prise en charge directe de votre hospitalisation ou demande de rapatriement

Vous trouverez l'information de contact de notre plateforme d'assistance sur **votre certificat d'assurance**.

**24 h / 24**

*7 jours / 7*



### Déclaration de sinistre responsabilité civile, bagages ou assistance juridique

#### ACS – Service Sinistres

153 rue de l'Université - 75007 Paris

Tél. : + 33 (0) 1 40 47 91 04

servicesinistres@acs-ami.com

**9h30**

**17h30**

*lundi - vendredi*